

राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत आरोग्य सेवांवर लोकाधारित देखरेख व नियोजन प्रक्रिया  
प्राथमिक आरोग्य केंद्र

(प्राथमिक आरोग्य केंद्र पातळीवर मिळणाऱ्या आरोग्य सेवांबद्दलच्या माहितीसाठीची प्रश्नावली)



प्राथमिक आरोग्य केंद्राचे गाव:	संस्थेचे नाव:
जिल्हा:	तालुका:
दिनांक :	माहिती घेणाऱ्याचे नाव:
	फोन नं.
	माहिती घेणाऱ्याची सही:

पाहणीतून मिळालेल्या माहितीनुसार प्राथमिक आरोग्य केंद्र पातळीवर मिळणाऱ्या सेवांची परिस्थिती

- प्राथमिक आरोग्य केंद्र पातळीवर मिळणाऱ्या सेवांची चांगली परिस्थिती असल्यास आरोग्य प्रगतीपत्रकामध्ये हिरवा रंग भरावा.
- प्राथमिक आरोग्य केंद्र पातळीवर मिळणाऱ्या सेवांची काहीशी समाधानकारक परिस्थिती असल्यास आरोग्य प्रगतीपत्रकामध्ये पिवळा रंग भरावा.
- प्राथमिक आरोग्य केंद्र पातळीवर मिळणाऱ्या सेवांची गंभीर परिस्थिती असल्यास आरोग्य प्रगतीपत्रकामध्ये लाल रंग भरावा.

**विभाग: १. प्राथमिक आरोग्य केंद्रात उपलब्ध सोयी-सुविधा (कमाल गुण: १२) ही माहिती प्रा. आ. केंद्राचे निरीक्षण करून भरावी**

क्र.	पाहणी करायचे मुद्दे	सद्यस्थिती	गुण
१.	विद्युत पुरवठ्याची व्यवस्था	अ) भारनियमन व्यतिरिक्त नियमित विद्युत पुरवठा आहे, जनरेटर आहे- २ ब) भारनियमन व्यतिरिक्त अनियमित विद्युत पुरवठा आहे - १ क) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात अजिबात विद्युत पुरवठा नाही - ०	
२.	पाणी पुरवठ्याची व्यवस्था	अ) पाण्याची स्वतंत्र टाकी असून आरोग्य केंद्रात चोवीस तास पाणी आहे - २ ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्राला टँकर/हापसा/विहीर इ. मार्फत पाणी पुरवठा करावा लागतो - १ क) पाणी पुरवठ्याची व्यवस्था अजिबात नाही - ०	
३.	शौचालयाची (संडास) व्यवस्था	अ) शौचालयात पाणी, लाईट, स्वच्छता आहे - २ ब) शौचालयात पाणी, लाईट, स्वच्छता यापैकी दोन सोयी आहेत- १ ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात शौचालयात पाणी, लाईट, स्वच्छता यापैकी एक किंवा काहीच सोय नाही - ०	
४.	बाळंतपणाच्या खोलीतील व्यवस्था	अ) बाळंतपणाच्या खोलीतील बेड (खाट), फरशी व्यवस्थित आहे - २ ब) बाळंतपणाची खोलीतील बेड किंवा फरशी यापैकी कोणतीही गोष्ट व्यवस्थित व स्वच्छ नाही - ०	
५.	रुग्णांना दाखल करून घेण्यासाठी खाटांची व्यवस्था.	अ) सहा खाटांची व्यवस्था असून त्यावरील गाद्या, बेडशीट, उशा व्यवस्थित व स्वच्छ आहेत - २ ब) तीन ते पाच खाटा असून त्यावरील गाद्या, बेडशीट, उशा यांच्या पैकी एक गोष्ट व्यवस्थित व स्वच्छ नाही - १ क) रुग्णांना दाखल करून घेण्यासाठी खाटांची व्यवस्था नाही - ०	

क्र.	पाहणी करायचे मुद्दे	सद्यस्थिती	गुण
६.	रुग्णांची रक्त, लघवी व थुंकी तपासण्याची व्यवस्था	अ) रक्त, लघवी व थुंकी तपासण्याची व्यवस्था आहे - २ ब) रक्त, लघवी व थुंकी यापैकी दोन तपासण्याची व्यवस्था आहे - १ क) कोणत्याही तपासण्याची व्यवस्था नाही - ०	
<b>एकूण</b>			/१२
प्राथमिक आरोग्य केंद्रात केंद्रात मिळणाऱ्या सोयी-सुविधा - (कमाल गुण: १२)		चांगली परिस्थिती - ९ ते १२ गुण	
		काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ५ ते ८ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - ४ व ४ पेक्षा कमी गुण	

▪ इतर मुद्दे -

**विभाग: २. प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवा (कमाल गुण: ८)**

या विभागात प्राथमिक आरोग्य केंद्रातील रजिस्टर्स (नोंदवही) मधून नोंदी घेणे. खाली दिलेल्या मुद्यांवर माहिती गोळा करण्यासाठी शेजारी दिलेल्या रजिस्टर्सचा उपयोग करावा.	१. बाळंतपण झालेल्या स्त्रियांसाठीची नोंद वही (Delivery Patient Register)
	२. आंतर रुग्ण नोंदवही (Indoor Patient Register)
	३. रक्त, लघवी व थुंकी तपासणी नोंदवही (lab Register)
	४. संदर्भ सेवा नोंदवही (Refferal Service Register)

क्र.	रजिस्टर्स मधून नोंद करायचे मुद्दे	रजिस्टर बघून करावयाच्या नोंदी	सद्यस्थिती	गुण
१.	<b>चोवीस तास बाळंतपणाची सेवा.</b> (बाळंतपणाच्या नोंद वहीतून (Delivery Patient Register) मागील तीन महिन्यात दिवसा व रात्री किती बाळंतपणं झाली आहेत हे बघावे व त्याप्रमाणे गुण द्यावेत.)	मागील तीन महिन्यात झालेल्या एकूण बाळंतपणाची संख्या <input type="text"/>	अ) २४ तास (दिवस/रात्र) बाळंतपणं होतात - २ ब) फक्त दिवसा बाळंतपणं होतात - १ क) अजिबात बाळंतपणं होत नाही - ०	
२.	<b>रुग्ण दाखल करून घेण्यासाठीची मिळणारी सेवा.</b> (आंतररुग्ण नोंदवहीतून (Indoor Patient Register) बाळंतपण/नसबंदीच्या शस्त्रक्रिया सोडून मागील तीन महिन्यात किती रुग्ण अॅडमिट झाले आहेत. ते बघावे व त्याप्रमाणे गुण द्यावेत.)	मागील तीन महिन्यात बाळंतपण/नसबंदी शस्त्रक्रिया सोडून अॅडमिट झालेल्या रुग्णांची संख्या <input type="text"/>	अ) गेल्या महिन्यात १० किंवा त्यापेक्षा जास्त रुग्ण अॅडमिट होते- २ ब) गेल्या महिन्यात ३ ते ९ रुग्ण अॅडमिट होते- १ क) गेल्या महिन्याभरात ३ पेक्षा कमी रुग्ण अॅडमिट नाही - ०	
३.	<b>रक्त, लघवी व थुंकी तपासणी संदर्भात मिळणारी सेवा.</b> (प्रयोगशाळा तपासणी नोंदवहीतून (lab register) रक्त, लघवी व थुंकीची मागील तीन महिन्यात किती रुग्णांची तपासणी झाली आहे हे बघावे व त्याप्रमाणे गुण द्यावेत.)	मागील तीन महिन्यात रक्त, लघवी व थुंकी तपासणीसाठी आलेल्या रुग्णांची संख्या <input type="text"/>	अ) नियमित रक्त, लघवी व थुंकी या तपासण्या केल्या जातात - २ ब) रक्त, लघवी व थुंकी या पैकी दोन तपासण्या केल्या जातात - १ क) कोणतीच तपासणी केली जात नाही - ०	

क्र.	रजिस्टर्स मधून नोंद करायचे मुद्दे	रजिस्टर बघून करावयाच्या नोंदी	सद्यस्थिती	गुण
४.	रुग्णाला संदर्भ सेवेसाठी अॅम्ब्युलन्सची सेवा. (संदर्भ सेवा नोंद वहीतून (Refferal Service Register) किती रुग्णांना संदर्भ सेवा देण्यासाठी अॅम्बुलन्सचा वापर केला बघावे व त्याप्रमाणे गुण द्यावेत.)	मागील तीन महिन्यात प्रा. आ. केंद्रातून संदर्भसेवेसाठी अॅम्ब्युलन्स दिलेल्या रुग्णांची संख्या	अ) अॅम्ब्युलन्सचा वापर संदर्भ सेवेसाठी मोफत केला जातो- २ ब) अॅम्ब्युलन्सचा वापर संदर्भ सेवेसाठी पैसे घेऊन केला जातो -१ क) अॅम्ब्युलन्सचा वापर अजिबात केला जात नाही- ०	
<b>एकूण</b>				<b>१८</b>
प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सोयी-सुविधा (कमाल गुण: ८)			चांगली परिस्थिती - ६ ते ८ गुण	
			काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ३ ते ५ गुण	
			गंभीर परिस्थिती - २ व त्यापेक्षा कमी गुण	

- इतर मुद्दे - \*(उदा. प्राथमिक आरोग्य केंद्रामध्ये अॅम्ब्युलन्स नाही. )

**विभाग: ३. प्राथमिक आरोग्य केंद्रातील आरोग्य अधिकारी यांची मुलाखत (कमाल गुण: १४)**

या विभागात प्राथमिक आरोग्य केंद्रात उपलब्ध कर्मचारी व त्यांना राहण्यासाठी योग्य सोय याविषयी वैद्यकीय अधिकारी यांची मुलाखत घ्यावी.

क्र.	प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधील अधिकारी व कर्मचारी यांची यादी	सद्यस्थिती	गुण
१.	वैद्यकीय अधिकारी एकूण पदे- २	अ) सगळी पदं भरलेली असून ती कायम स्वरूपी आहेत -२ ब) १ पद भरलेले आहे- १ क) एकही पद भरलेली नाही- ०	
२.	आरोग्य सेवक (एम. पी. डब्लू.) जिल्हा परिषदेद्वारे नेमणूक पदे - ३ राज्य सरकारद्वारे नेमणूक पदे - ५ (प्रा. केंद्राच्या अख्यारित येणाऱ्या गावांमध्ये नेमणूक झालेल्या आरोग्य सेवकांची एकूण संख्या ०८)	अ) ६ ते ८ पदे भरलेली आहेत. -२ ब) ३ ते ५ पदे भरलेली आहेत - १ क) २ व २ पेक्षा कमी पदे भरेलेली आहेत- ०	
३.	आरोग्य सेविका (ए.एन.एम.) प्रा. केंद्राच्या अख्यारित येणाऱ्या गावांमध्ये नेमणूक झालेल्या आरोग्य सेविकांची एकूण संख्या- ९	अ) ७ ते ९ पदं भरलेली आहेत- २ ब) ५ ते ७ पदं भरलेली आहेत- १ क) ४ व ४ पेक्षा कमी पदे भरलेली आहेत-०	
४.	प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ प्राथमिक आरोग्य केंद्रातील मंजूर पद -०१	अ) पदं भरलेलं आहे-२ ब) पदं भरलेलं आहे, पण प्रयोगशाळा तंत्रज्ञास या प्रा. आ. केंद्रा व्यतिरिक्त दुसऱ्या प्रा.आ.केंद्राची जबाबदारी आहे- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	

क्र.	प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधील अधिकारी व कर्मचारी यांची यादी	सद्यस्थिती	गुण
५.	वाहन चालक प्राथमिक आरोग्य केंद्रातील मंजूर पद - ०१	अ) पद भरलेलं आहे-२ ब) पद भरलेलं आहे, पण वाहन चालकाला या प्रा. आ. केंद्राव्यतिरिक्त दुसऱ्या प्रा.आ. केंद्राची जबाबदारी आहे- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	
६.	अधिकारी व कर्मचारी यांची राहण्याची व्यवस्था (खोल्या, पाणी, लाईट व शौचलये सुस्थितीत असणे)	अ) राहण्याच्या व्यवस्था समाधानकारक आहे -२ क) राहण्याच्या व्यवस्था असमाधानकारक आहे - ०	
७.	(हा प्रश्न प्रा. आ. केंद्राच्या गावातील गाव आरोग्य देखरेख समितीच्या कोणत्याही सदस्यास विचारावा.)  वैद्यकीय अधिकारी निवासी राहतात का?	अ) वैद्यकीय अधिकाऱ्यांसाठी उपलब्ध असलेल्या निवासस्थानात राहतात- २ क) वैद्यकीय अधिकाऱ्यांसाठी उपलब्ध असलेल्या निवासस्थानात राहत नाही- ०	
		<b>एकूण</b>	/१४
प्राथमिक आरोग्य केंद्रात उपलब्ध कर्मचारी व त्यांना राहण्यासाठी योग्य सोय (कमाल गुण: १४)		चांगली परिस्थिती - १२ ते १४ गुण	
		चिंताजनक परिस्थिती - ९ ते ११ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - ८ पेक्षा कमी गुण	

इतर मुद्दे -

**विभाग: ४. प्राथमिक आरोग्य केंद्रात गेल्या तीन महिन्यातील अपेक्षित औषध साठ्यापैकी प्रत्यक्ष उपलब्ध औषध साठा**

या विभागात प्राथमिक आरोग्य केंद्रामध्ये खाली दिलेल्या औषधांचा साठा प्रत्यक्ष बघून (तपासून) किती साठा उपलब्ध आहे त्याची नोंद करावी व त्या प्रमाणे गुण द्यावेत.

क्र.	औषधाचे नाव	अपेक्षित साठा	प्रत्यक्षात आढळलेला साठा	औषधाची Expiry Date	सद्यस्थिती	गुण
१.	Amoxycillin Cap. (अॅमॉक्सीसिलिन) (जंतुलागण झाल्यास हे औषध देतात)	१२५०			अ) ९०० व ९०० पेक्षा जास्त गोळ्या उपलब्ध आहेत- २ ब) ५०० ते ९०० दरम्यान गोळ्या उपलब्ध आहेत - १ क) ५०० पेक्षा कमी गोळ्या उपलब्ध आहेत- ०	
२.	ASV Inj. (अॅन्टी स्नेक व्हेनम इंजेक्शन) (साप चावल्यावर हे इंजेक्शन देतात)	१३			अ) १० व १० पेक्षा जास्त इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- २ ब) ५ ते ९ दरम्यान इंजेक्शनचा साठा उपलब्ध आहेत- १ क) ५ पेक्षा कमी इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- ०	
३.	Methargin Inj. ( मिथार्जिन) (बाळंतपणानंतर ज्यादा रक्तस्राव होऊ नये म्हणून हे इंजेक्शन देतात)	७५			अ) ६० व ६० पेक्षा जास्त इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- २ ब) ३० ते ५९ दरम्यान इंजेक्शनचा साठा उपलब्ध आहेत- १ क) ३० पेक्षा कमी इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- ०	
४.	Metronidazole Tab. (मेट्रोनिडॉझोल) (अमिबा व इतर जंतुलागण झाल्यास हे औषध देतात)	१२५०			अ) ९०० व ९०० पेक्षा जास्त गोळ्या उपलब्ध आहे- २ ब) ५०० ते ९०० दरम्यान गोळ्या उपलब्ध आहे - १ क) ५०० पेक्षा कमी गोळ्या उपलब्ध आहे- ०	

क्र.	औषधाचे नाव	अपेक्षित साठा	प्रत्यक्षात आढळलेला साठा	औषधाची Expiry Date	सद्यस्थिती	गुण
५.	Paracetamol Syrup (पॅरासिटॅमॉल सिरप- लहान मुलांसाठी) (ताप, अंगदुखी झाल्यास हे औषध देतात)	२५०			अ) २०० व २०० पेक्षा जास्त औषधाच्या बाटल्या उपलब्ध आहे- २ ब) ७५ ते २०० दरम्यान औषधाच्या बाटल्या उपलब्ध आहे- १ क) ७५ पेक्षा कमी औषधाच्या बाटल्या उपलब्ध आहे- ०	
६.	Paracetamol Tab. (पॅरासिटॅमॉल गोळ्या) (ताप, अंगदुखी झाल्यास हे औषध देतात)	१२५०			अ) ९०० व ९०० पेक्षा जास्त गोळ्या उपलब्ध आहे- २ ब) ५०० ते ९०० दरम्यान गोळ्या उपलब्ध आहे - १ क) ५०० पेक्षा कमी गोळ्या उपलब्ध आहे- ०	
७.	Septran D. S. Tab. (सेपट्रान डी. एस्. गोळ्या) किंवा Cotrimexazol Tab. (कोट्रायमेक्झोल गोळ्या) (जंतुलागण झाल्यास हे औषध देतात)	२५००			अ) २००० व २००० पेक्षा जास्त गोळ्या उपलब्ध आहे- २ ब) ५०० ते २००० दरम्यान गोळ्या उपलब्ध आहे - १ क) ५०० पेक्षा कमी गोळ्या उपलब्ध आहे- ०	
८.	Septran Syrup ( सेपट्रान सिरप- लहान मुलांसाठी) (जंतुलागण झाल्यास हे औषध देतात)	१२५			अ) ९० व ९० पेक्षा जास्त औषधाच्या बाटल्या उपलब्ध आहे-२ ब) ५० ते ९० दरम्यान औषधाच्या बाटल्या उपलब्ध आहे - १ क) ५० पेक्षा कमी औषधाच्या बाटल्या उपलब्ध आहे- ०	
९.	Tetanus Toxoid Inj. (टीटॅनस टॉक्सॉईड इंजेक्शन) (धनुंवात टाळण्यासाठी हे इंजेक्शन देतात)	५०			अ) ४० व ४० पेक्षा जास्त इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- २ ब) २५ ते ४० दरम्यान या इंजेक्शनचा साठा उपलब्ध आहेत १ क) २५ पेक्षा कमी इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- ०	

राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत आरोग्य सेवांवर लोकाधारित देखरेख व नियोजन प्रक्रिया

क्र.	औषधाचे नाव	अपेक्षित साठा	प्रत्यक्षात आढळलेला साठा	औषधाची Expiry Date	सद्यस्थिती	गुण
१०	Fluconazole Tab (एच.आय.व्ही./एड्सच्या रुग्णांसाठी औषधे)	५०			अ) ४० व ४० पेक्षा जास्त इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- २ ब) २५ ते ४० दरम्यान या इंजेक्शनचा साठा उपलब्ध आहेत १ क) २५ पेक्षा कमी इंजेक्शन उपलब्ध आहेत- ०	
११.	Acyclovir cap. (एच.आय.व्ही./एड्सच्या रुग्णांसाठी औषधे)				गुण दिले नाही	
					एकूण	/२०
					चांगली परिस्थिती - १८ ते २० गुण	
					काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - १० ते १५ गुण	
					गंभीर परिस्थिती - ८ पेक्षा कमी गुण	

इतर मुद्दे- (मागे लिहावे...)



**प्राथमिक आरोग्य केंद्रात आलेल्या रुग्णांकडून माहिती घेण्याकरिता संमतीपत्र**

प्रति,  
श्री/श्रीमती

दिनांक-

सप्रेम नमस्कार !

महाराष्ट्र राज्य सरकार व महाराष्ट्रातील आरोग्यावर काम करणा-या विविध संस्था/संघटना मिळून राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत लोकाधारित देखरेख प्रक्रिया विविध जिल्ह्यात राबवत आहेत. या प्रक्रियेमध्ये आपला जिल्हा व तालुका अंतर्भूत आहे. आपल्या जिल्ह्यातील आरोग्य सेवा सुधारण्याच्या दृष्टीकोनातून मिळणा-या आरोग्य सेवांवर देखरेख करणे, आरोग्य कर्मचा-यांसोबत संवाद साधणे, आरोग्य व्यवस्था लोकाभिमुख होईल असा प्रयत्न करणे. हे या प्रकल्पाचे /उपक्रमाचे एक महत्वाचे उद्दिष्ट आहे.

आपल्या प्राथमिक आरोग्य केंद्रामध्ये 'प्रा.आ.के. देखरेख व नियोजन समिती' आहे. या समितीचा सदस्य म्हणून या आरोग्य केंद्रात मिळालेल्या सेवेचा दर्जा कसा आहे? आरोग्य केंद्रात मिळणा-या सुविधा व औषधोपचार आणि आरोग्य सेवा केंद्रात मिळणारी वागणूक इ. आम्ही काही प्रश्न विचारू.

या प्रक्रियेमध्ये सहभागी झाल्यामुळे आपल्याला कोणताही वैयक्तिक फायदा होणार नाही. आरोग्य सेवा सुधारण्यासाठी ही प्रक्रिया आहे. त्यामुळे प्रक्रियेमध्ये भाग घ्यायचा की नाही हे आपल्याला ठरवायचं आहे. यासाठी आपल्याला कोणीही जबरदस्ती करणार नाही. मुलाखत घेण्याची परवानगी घेतल्यानंतर जर एखाद्या प्रश्नाचे उत्तर द्यायचे नसेल तर त्याचा आपल्याला पूर्ण अधिकार आहे. कोणत्याही कारणामुळे आपल्याला मुलाखत द्यायची नसेल तर आपण तिथेच थांबू. याचा कोणताही वाईट परिणाम होणार नाही.

या प्रक्रियेबद्दल कोणताही शंका असल्यास आपण मोकळेपणाने प्रश्न विचारू शकता. मुलाखतीमध्ये सहभागी व्हायचे असल्यास कृपया आपण आपली परवानगी द्यावी.

मुलाखत देणा-या व्यक्तीचे निवेदन:- मी----- असे नमूद करतो/करते की या प्रक्रियेबद्दल मला सविस्तर माहिती मिळाली आहे व मी या प्रक्रियेमध्ये सहभागी व्हायला तयार आहे.

मी मुलाखत देण्याची तोंडी संमती देत आहे.

सही/अंगठा -

दिनांक-

तोंडी संमती

**विभाग: ५ प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा व वागणूक (कमाल गुण-८)**

या विभागात प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधील बाह्यरुग्ण विभागातून (ओ.पी.डी.) उपचार घेतलेल्या रुग्णाची खाली दिलेल्या मुद्यांवर आधारित मुलाखत घ्यावी

१. मुलाखत प्राथमिक आरोग्य केंद्राच्या परिसराबाहेर घ्यावी
२. रुग्ण उपचार घेऊन आल्यानंतर मुलाखत घ्यावी
३. किमान तीन रुग्णांची मुलाखत घ्यावी त्यात किमान एक स्त्री रुग्ण असावेत.

रुग्णाचे नाव:	गावाचे नाव:	आजाराचे स्वरूप:
---------------	-------------	-----------------

**अ. प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा**

क्र.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
१.	तुम्हाला प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधून सगळी औषधे मोफत मिळाली?	अ) सर्व औषधे मोफत मिळाली - २ ब) काही औषधे मोफत मिळाली - १ क) कोणतेही औषध मोफत मिळाले नाही - ०	
२.	तुम्हाला डॉक्टर, नर्स अथवा इतर कुठल्याही कर्मचाऱ्याने केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले का ?	अ) केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले नाही व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली - २ ब) केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली नाही - ०	
३.	<b>*('तुम्हाला डॉक्टरांनी तपासणी (रक्त, लघवी, थुंकी इ.) करायला सांगितली आहे का?' उत्तर हो असेल तरच खालील प्रश्न विचारावा.)</b> तपासणी कुठे करायला सांगितली?	अ) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात तपासणी केली - २ ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात तपासणी झाली पण त्यासाठी पैसे घेतले - १ क) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली - ०	

क्र.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
४.	तुम्हाला डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले का ?	अ) डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले नाही - २ ब) डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले - ०	
		<b>एकूण</b>	१८
	<b>प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण - ८)</b>	चांगली परिस्थिती - ६ व ८ गुण	
		काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ३ ते ५ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - २ पेक्षा कमी गुण	

इतर मुद्दे:

**ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात रुग्णांना मिळणारी वागणूक (कमाल गुण ८)**

क्र.	विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
१.	उपचार घेण्यासाठी तुम्हाला किती वेळ वाट पाहावी लागली?	अ) अर्धा तास व त्यापेक्षा कमी वेळ -२ ब) अर्धा तासापेक्षा जास्त वेळ -१ क) एका तासापेक्षा जास्त वेळ - ०	
२.	डॉक्टरांनी तुम्हाला डीग्री (स्टेथोस्कोप) लावून, व्यवस्थित बेडवर झोपवून तपासले का?	अ) डॉक्टरांनी तपासले- २ क) डॉक्टरांनी तपासले नाही - ०	
३.	डॉक्टरांनी तुम्हांला समजेल अशा भाषेत काय झाले आहे हे सांगितले का?	अ) डॉक्टरांनी समजेल अशा भाषेत समजावून सांगितले - २ ब) डॉक्टरांनी नुसते आजाराचे नाव सांगितले -१ क) डॉक्टरांनी काहीच सांगितले नाही - ०	
४.	नर्स, औषध वितरक, प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ यांची तुमच्याशी वागणूक कशी वाटली ?	अ) चांगली - २ ब) बरी - १ क) वाईट - ०	
		<b>एकूण</b>	/८
<b>प्राथमिक आरोग्य केंद्रात रुग्णांना मिळणारी वागणूक (कमाल गुण -८)</b>		चांगली परिस्थिती - ५ व ८ गुण	
		काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ३ ते ५ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - २ व २ पेक्षा कमी गुण	

## ग्रामीण रुग्णालयात आलेल्या रुग्णांकडून माहिती घेण्याकरिता संमतीपत्र

प्रति,  
श्री/श्रीमती  
सप्रेम नमस्कार !

दिनांक-

महाराष्ट्र राज्य सरकार व महाराष्ट्रातील आरोग्यावर काम करणा-या विविध संस्था/संघटना मिळून राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत लोकाधारित देखरेख प्रक्रिया विविध जिल्ह्यात राबवत आहेत. या प्रक्रियेमध्ये आपला जिल्हा व तालुका अंतर्भूत आहे. आपल्या जिल्ह्यातील आरोग्य सेवा सुधारण्याच्या दृष्टीकोनातून मिळणा-या आरोग्य सेवांवर देखरेख करणे, आरोग्य कर्मचा-यांसोबत संवाद साधणे, आरोग्य व्यवस्था लोकाभिमुख होईल असा प्रयत्न करणे. हे या प्रकल्पाचे /उपक्रमाचे एक महत्वाचे उद्दिष्ट आहे.

आपल्या प्राथमिक आरोग्य केंद्रामध्ये 'प्रा.आ.के. देखरेख व नियोजन समिती' आहे. या समितीचा सदस्य म्हणून या आरोग्य केंद्रात मिळालेल्या सेवेचा दर्जा कसा आहे? आरोग्य केंद्रात मिळणा-या सुविधा व औषधोपचार आणि आरोग्य सेवा केंद्रात मिळणारी वागणूक इ. आम्ही काही प्रश्न विचारू.

या प्रक्रियेमध्ये सहभागी झाल्यामुळे आपल्याला कोणताही वैयक्तिक फायदा होणार नाही. आरोग्य सेवा सुधारण्यासाठी ही प्रक्रिया आहे. त्यामुळे प्रक्रियेमध्ये भाग घ्यायचा की नाही हे आपल्याला ठरवायचं आहे. यासाठी आपल्याला कोणीही जबरदस्ती करणार नाही. मुलाखत घेण्याची परवानगी घेतल्यानंतर जर एखाद्या प्रश्नाचे उत्तर द्यायचे नसेल तर त्याचा आपल्याला पूर्ण अधिकार आहे. कोणत्याही कारणामुळे आपल्याला मुलाखत द्यायची नसेल तर आपण तिथेच थांबू. याचा कोणताही वाईट परिणाम होणार नाही. या प्रक्रियेबद्दल कोणताही शंका असल्यास आपण मोकळेपणाने प्रश्न विचारू शकता. मुलाखतीमध्ये सहभागी व्हायचे असल्यास कृपया आपण आपली परवानगी द्यावी.

मुलाखत देणा-या व्यक्तीचे निवेदन:- मी----- असे नमूद करतो/करते की या प्रक्रियेबद्दल मला सविस्तर माहिती मिळाली आहे व मी या प्रक्रियेमध्ये सहभागी व्हायला तयार आहे. मी मुलाखत देण्याची तोंडी संमती देत आहे.

सही/अंगठा -

दिनांक-

तोंडी संमती

**विभाग: ५ प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा व वागणूक (कमाल गुण-८)**

या विभागात प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधील बाह्यरुग्ण विभागातून (ओ.पी.डी.) उपचार घेतलेल्या रुग्णाची खाली दिलेल्या मुद्द्यांवर आधारित मुलाखत घ्यावी

१. मुलाखत प्राथमिक आरोग्य केंद्राच्या परिसराबाहेर घ्यावी
२. रुग्ण उपचार घेऊन आल्यानंतर मुलाखत घ्यावी
३. किमान तीन रुग्णांची मुलाखत घ्यावी त्यात किमान एक स्त्री रुग्ण असावेत.

रुग्णाचे नाव:	गावाचे नाव:	आजाराचे स्वरूप:
---------------	-------------	-----------------

**अ. प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा**

क्र.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
१.	तुम्हाला प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधून सगळी औषधे मोफत मिळाली?	अ) सर्व औषधे मोफत मिळाली -२ ब) काही औषधे मोफत मिळाली -१ क) कोणतेही औषध मोफत मिळाले नाही - ०	
२.	तुम्हाला डॉक्टर, नर्स अथवा इतर कुठल्याही कर्मचाऱ्याने केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले का ?	अ) केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले नाही व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली - २ ब) केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली नाही -०	
३.	<b>*('तुम्हाला डॉक्टरांनी तपासणी (रक्त, लघवी, थुंकी इ.) करायला सांगितली आहे का?' उत्तर हो असेल तरच खालील प्रश्न विचारावा.)</b>  तपासणी कुठे करायला सांगितली?	अ) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात तपासणी केली - २ ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात तपासणी झाली पण त्यासाठी पैसे घेतले - १ क) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली - ०	

क्र.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
४.	तुम्हाला डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले का ?	अ) डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले नाही - २ ब) डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले - ०	
		<b>एकूण</b>	१८
	<b>प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण - ८)</b>	चांगली परिस्थिती - ६ व ८ गुण	
		काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ३ ते ५ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - २ पेक्षा कमी गुण	

इतर मुद्दे:

**ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात रुग्णांना मिळणारी वागणूक (कमाल गुण ८)**

क्र.	विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
१.	उपचार घेण्यासाठी तुम्हाला किती वेळ वाट पाहावी लागली?	अ) अर्धा तास व त्यापेक्षा कमी वेळ -२ ब) अर्धा तासापेक्षा जास्त वेळ -१ क) एका तासापेक्षा जास्त वेळ - ०	
२.	डॉक्टरांनी तुम्हाला डीग्री (स्टेथोस्कोप) लावून, व्यवस्थित बेडवर झोपवून तपासले का?	अ) डॉक्टरांनी तपासले- २ क) डॉक्टरांनी तपासले नाही - ०	
३.	डॉक्टरांनी तुम्हांला समजेल अशा भाषेत काय झाले आहे हे सांगितले का?	अ) डॉक्टरांनी समजेल अशा भाषेत समजावून सांगितले - २ ब) डॉक्टरांनी नुसते आजाराचे नाव सांगितले -१ क) डॉक्टरांनी काहीच सांगितले नाही - ०	
४.	नर्स, औषध वितरक, प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ यांची तुमच्याशी वागणूक कशी वाटली ?	अ) चांगली - २ ब) बरी - १ क) वाईट - ०	
		<b>एकूण</b>	/८
<b>प्राथमिक आरोग्य केंद्रात रुग्णांना मिळणारी वागणूक (कमाल गुण -८)</b>		चांगली परिस्थिती - ५ व ८ गुण	
		काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ३ ते ५ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - २ व २ पेक्षा कमी गुण	

## ग्रामीण रुग्णालयात आलेल्या रुग्णांकडून माहिती घेण्याकरिता संमतीपत्र

प्रति,  
श्री/श्रीमती  
सप्रेम नमस्कार !

दिनांक-

महाराष्ट्र राज्य सरकार व महाराष्ट्रातील आरोग्यावर काम करणा-या विविध संस्था/संघटना मिळून राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत लोकाधारित देखरेख प्रक्रिया विविध जिल्ह्यात राबवत आहेत. या प्रक्रियेमध्ये आपला जिल्हा व तालुका अंतर्भूत आहे. आपल्या जिल्ह्यातील आरोग्य सेवा सुधारण्याच्या दृष्टीकोनातून मिळणा-या आरोग्य सेवांवर देखरेख करणे, आरोग्य कर्मचा-यांसोबत संवाद साधणे, आरोग्य व्यवस्था लोकाभिमुख होईल असा प्रयत्न करणे. हे या प्रकल्पाचे /उपक्रमाचे एक महत्वाचे उद्दिष्ट आहे.

आपल्या प्राथमिक आरोग्य केंद्रामध्ये 'प्रा.आ.के. देखरेख व नियोजन समिती' आहे. या समितीचा सदस्य म्हणून या आरोग्य केंद्रात मिळालेल्या सेवेचा दर्जा कसा आहे? आरोग्य केंद्रात मिळणा-या सुविधा व औषधोपचार आणि आरोग्य सेवा केंद्रात मिळणारी वागणूक इ. आम्ही काही प्रश्न विचारू.

या प्रक्रियेमध्ये सहभागी झाल्यामुळे आपल्याला कोणताही वैयक्तिक फायदा होणार नाही. आरोग्य सेवा सुधारण्यासाठी ही प्रक्रिया आहे. त्यामुळे प्रक्रियेमध्ये भाग घ्यायचा की नाही हे आपल्याला ठरवायचं आहे. यासाठी आपल्याला कोणीही जबरदस्ती करणार नाही. मुलाखत घेण्याची परवानगी घेतल्यानंतर जर एखाद्या प्रश्नाचे उत्तर द्यायचे नसेल तर त्याचा आपल्याला पूर्ण अधिकार आहे. कोणत्याही कारणामुळे आपल्याला मुलाखत द्यायची नसेल तर आपण तिथेच थांबू. याचा कोणताही वाईट परिणाम होणार नाही. या प्रक्रियेबद्दल कोणताही शंका असल्यास आपण मोकळेपणाने प्रश्न विचारू शकता. मुलाखतीमध्ये सहभागी व्हायचे असल्यास कृपया आपण आपली परवानगी द्यावी.

मुलाखत देणा-या व्यक्तीचे निवेदन:- मी----- असे नमूद करतो/करते की या प्रक्रियेबद्दल मला सविस्तर माहिती मिळाली आहे व मी या प्रक्रियेमध्ये सहभागी व्हायला तयार आहे. मी मुलाखत देण्याची तोंडी संमती देत आहे.

सही/अंगठा -

दिनांक-

तोंडी संमती

**विभाग: ५ प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा व वागणूक (कमाल गुण-८)**

या विभागात प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधील बाह्यरुग्ण विभागातून (ओ.पी.डी.) उपचार घेतलेल्या रुग्णाची खाली दिलेल्या मुद्द्यांवर आधारित मुलाखत घ्यावी

१. मुलाखत प्राथमिक आरोग्य केंद्राच्या परिसराबाहेर घ्यावी
२. रुग्ण उपचार घेऊन आल्यानंतर मुलाखत घ्यावी
३. किमान तीन रुग्णांची मुलाखत घ्यावी त्यात किमान एक स्त्री रुग्ण असावेत.

रुग्णाचे नाव:	गावाचे नाव:	आजाराचे स्वरूप:
---------------	-------------	-----------------

**अ. प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा**

क्र.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
१.	तुम्हाला प्राथमिक आरोग्य केंद्रामधून सगळी औषधे मोफत मिळाली?	अ) सर्व औषधे मोफत मिळाली - २ ब) काही औषधे मोफत मिळाली - १ क) कोणतेही औषध मोफत मिळाले नाही - ०	
२.	तुम्हाला डॉक्टर, नर्स अथवा इतर कुठल्याही कर्मचाऱ्याने केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले का ?	अ) केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले नाही व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली - २ ब) केसपेपर शिवाय अधिक पैसे मागितले व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली नाही - ०	
३.	<b>*('तुम्हाला डॉक्टरांनी तपासणी (रक्त, लघवी, थुंकी इ.) करायला सांगितली आहे का?' उत्तर हो असेल तरच खालील प्रश्न विचारावा.)</b>  तपासणी कुठे करायला सांगितली?	अ) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात तपासणी केली - २ ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात तपासणी झाली पण त्यासाठी पैसे घेतले - १ क) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली - ०	

क्र.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
४.	तुम्हाला डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले का ?	अ) डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले नाही - २ ब) डॉक्टरांनी स्वतःच्या खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले - ०	
		<b>एकूण</b>	<b>१८</b>
<b>प्राथमिक आरोग्य केंद्रात मिळणाऱ्या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण - ८)</b>		चांगली परिस्थिती - ६ व ८ गुण	
		काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ३ ते ५ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - २ पेक्षा कमी गुण	

इतर मुद्दे:

**ब) प्राथमिक आरोग्य केंद्रात रुग्णांना मिळणारी वागणूक (कमाल गुण ८)**

क्र.	विचारायचे प्रश्न	प्रतिसाद	गुण
१.	उपचार घेण्यासाठी तुम्हाला किती वेळ वाट पाहावी लागली?	अ) अर्धा तास व त्यापेक्षा कमी वेळ -२ ब) अर्धा तासापेक्षा जास्त वेळ -१ क) एका तासापेक्षा जास्त वेळ - ०	
२.	डॉक्टरांनी तुम्हाला डीग्री (स्टेथोस्कोप) लावून, व्यवस्थित बेडवर झोपवून तपासले का?	अ) डॉक्टरांनी तपासले- २ क) डॉक्टरांनी तपासले नाही - ०	
३.	डॉक्टरांनी तुम्हांला समजेल अशा भाषेत काय झाले आहे हे सांगितले का?	अ) डॉक्टरांनी समजेल अशा भाषेत समजावून सांगितले - २ ब) डॉक्टरांनी नुसते आजाराचे नाव सांगितले -१ क) डॉक्टरांनी काहीच सांगितले नाही - ०	
४.	नर्स, औषध वितरक, प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ यांची तुमच्याशी वागणूक कशी वाटली ?	अ) चांगली - २ ब) बरी - १ क) वाईट - ०	
		<b>एकूण</b>	/८
<b>प्राथमिक आरोग्य केंद्रात रुग्णांना मिळणारी वागणूक (कमाल गुण -८)</b>		चांगली परिस्थिती - ५ व ८ गुण	
		काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ३ ते ५ गुण	
		गंभीर परिस्थिती - २ व २ पेक्षा कमी गुण	

प्राथमिक आरोग्य केंद्राच्या आरोग्य पत्रकामध्ये रुग्णांच्या ३ मुलाखतीमधून आलेल्या एकूण गुणांच्या आधारे पुढील प्रमाणे परिस्थिती भरावी.

अ.न	मुलाखत क्र.	५ अ चे एकूण गुण	५ ब चे एकूण गुण
१	मुलाखत क्र. १		
२	मुलाखत क्र. २		
३	मुलाखत क्र. ३		
	<b>एकूण गुण</b>	/२४	/२४
चांगली परिस्थिती - २० ते २४ गुण (हिरवा रंग)			
चिंताजनक परिस्थिती - १५ ते १९ गुण (पिवळा रंग)			
गंभीर परिस्थिती - १४ किंवा १४ पेक्षा कमी गुण (लाल रंग)			

इतर मुद्दे:

\*\*\*

राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत आरोग्य सेवांवर लोकाधारित देखरेख व नियोजन प्रक्रिया