



राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत आरोग्य सेवांवर लोकाधारित देखरेख व नियोजन प्रक्रिया

ग्रामीण रुग्णालयाची पाहणीसाठीची प्रश्नावली

ग्रामीण रुग्णालय पातळीवर मिळणा-या आरोग्य सेवांबद्दलच्या माहितीसाठीची प्रश्नावली

जिल्ह्याचे नाव -	तालुक्याचे नाव -
संस्थेचे नाव -	दिनांक -
माहिती भरणा-याचे नाव -	माहिती भरणा-याचा फोन नं. -

पाहणीतून मिळालेल्या माहितीनुसार ग्रामीण रुग्णालय पातळीवर मिळणा-या सेवांची परिस्थिती आरोग्य प्रगती पत्रकामध्ये खाली दिल्याप्रमाणे भरावे-

ग्रामीण रुग्णालय पातळीवर मिळणा-या सेवेची चांगली परिस्थिती असल्यास प्रगतीपत्रकामध्ये हिरवा रंग भरावा.
ग्रामीण रुग्णालय पातळीवर मिळणा-या सेवेची काहीशी समाधानकारक परिस्थिती असल्यास प्रगतीपत्रकामध्ये पिवळा रंग भरावा.
ग्रामीण रुग्णालय पातळीवर मिळणा-या सेवेची गंभीर परिस्थिती असल्यास प्रगतीपत्रकामध्ये लाल रंग भरावा.

१. ग्रामीण रुग्णालयात उपलब्ध असलेल्या सेवा-सुविधा.

उपक्रम- ग्रामीण रुग्णालयाची पाहणी.

दिनांक-

ग्रामीण रुग्णालयाच्या गावाचे नाव -----

अ. न.	पाहणी करायचे मुद्दे	गुण	प्रतिसाद
१.	विद्युत पुरवठ्याची व्यवस्था-	अ) रुग्णालयात जनरेटर/इनव्हर्टर आहे व चालू स्थितीत आहे - २ ब) रुग्णालयात जनरेटर/इनव्हर्टर आहे पण चालू स्थितीत नाही - १ क) रुग्णालयात जनरेटर/इनव्हर्टर नाही- ०	
२.	पाणी पुरवठ्याची व्यवस्था-	अ) पाण्याची स्वतंत्र टाकी असून चोवीस तास पाणी आहे.- २ ब) टँकर /हापसा /विहीर इ. मार्फत पाणी पुरवठा करावा लागतो.- १ क) पाणी पुरवठ्याची व्यवस्था अजिबात नाही- ०	
३.	शौचालयाची (संडास) व्यवस्था-	अ) शौचालयात व्यवस्था आहे -२ ब) शौचालयात व्यवस्था नाही- ०	
४.	शौचालयातील पाण्याची व्यवस्था-	अ) शौचालयात पाण्याची व्यवस्था आहे -२ ब) शौचालयात पाण्याची व्यवस्था नाही- ०	
५.	शौचालयात (बीज) लाईटची व्यवस्था-	अ) शौचालयात (बीज) लाईटची व्यवस्था आहे -२ ब) शौचालयात (बीज) लाईटची व्यवस्था नाही- ०	
६.	शौचालयातील स्वच्छतेची व्यवस्था-	अ) शौचालयात स्वच्छता आहे -२ ब) शौचालयाची स्वच्छता नाही- ०	

अ. न.	पाहणी करायचे मुद्दे	गुण	प्रतिसाद
७.	२४ तास बाळंतपणाची व्यवस्था व सेवा. (रुग्णालयात चोवीस तास बाळंतपण होते की नाही)	अ) बाळंतपणाची खोली व्यवस्थित असून चोवीस तास बाळंतपण होत आहे - २ ब) बाळंतपणाची खोली व्यवस्थित नाही तरी चोवीस तास बाळंतपण होत आहे- १ क) चोवीस तास बाळंतपण होत नाही- ०	
८.	रुग्णांना दाखल करून घेण्यासाठी खाटांची व्यवस्था व सेवा.	अ) वीसपेक्षा जास्त खाटांची व्यवस्था असून रुग्णांना दाखल करून घेतले जाते- २ ब) दहा ते वीस खाटा असून रुग्णांना दाखल करून घेतले जाते - १ क) दहा पेक्षा कमी खाटा किंवा आज आंतर रुग्ण विभागात ५ व ५ पेक्षा कमी रुग्ण दाखल अॅडमिट असल्याचे दिसून आले- ०	
९.	रुग्णालयातील खाटांवर गादी व बेडशीटची व्यवस्था	अ) गादी व बेडशीटची व्यवस्था आहे व स्वच्छ आहे -२ ब) गादी व बेडशीटची व्यवस्था आहे व स्वच्छ नाही - १ क) गादी व बेडशीटची व्यवस्था नाही - ०	
१०.	रुग्णालयातील खाटांवर उशा, पांघरुण इ. व्यवस्था	अ) उशा व पांघरुणाची व्यवस्था आहे व स्वच्छ आहे -२ ब) उशा व पांघरुणाची व्यवस्था आहे पण स्वच्छ नाही -१ क) उशा व पांघरुण इ. सुविधा नाही - ०	
११.	क्ष- किरण (एक्स रे) तपासणीची व्यवस्था व सेवा	अ) रुग्णांची क्ष- किरण (एक्स - रे) तपासणी दररोज होते- २ ब) आठवड्यातून एकदा तपासणी होते - १ क) रुग्णांची क्ष- किरण (एक्स - रे) तपासणी कधीच होत नाही- ०	
१२.	शस्त्रक्रिया करण्यासाठी ऑपरेशन थिएटरची व्यवस्था व सेवा	अ) भूल देऊन मोठ्या व लहान शस्त्रक्रिया होतात- २ ब) फक्त लहान शस्त्रक्रिया होतात - १ क) कोणतीही शस्त्रक्रिया होत नाही - ०	
१३.	रुग्णालयात रक्त तपासणीची सुविधा	अ) रक्त तपासणी सुविधा आहे - २ ब) रक्त तपासणी सुविधा नाही -०	

अ. न.	पाहणी करायचे मुद्दे	गुण	प्रतिसाद
१४.	रुग्णालयात लघवी तपासणीची सुविधा	अ) लघवी तपासणी सुविधा आहे - २ ब) लघवी तपासणी सुविधा नाही - ०	
१५.	रुग्णालयात थुंकी तपासणीची सुविधा	अ) थुंकी तपासणी सुविधा आहे -२ ब) थुंकी तपासणी सुविधा नाही -०	
१६.	रुग्णालया संदर्भ सेवेसाठी अॅम्ब्युलन्सची व्यवस्था व सेवा.	अ) अॅम्ब्युलन्स किंवा पर्यायी वाहनाची व्यवस्था असून रुग्णालया नियमित व मोफत संदर्भ सेवा दिली जाते - २ ब) अॅम्ब्युलन्स किंवा पर्यायी वाहनाची व्यवस्था असली तरी रुग्णालया संदर्भ सेवेसाठी पैसे द्यावे लागतात - १ क) रुग्णालया संदर्भ सेवा दिली जात नाही- ०	
		एकूण	

१. ग्रामीण रुग्णालयात उपलब्ध असलेल्या सेवा-सुविधा- (कमाल गुण: ३२)

- चांगली परिस्थिती -२४ ते ३२ गुण
- काहीशी समाधानकारक परिस्थिती -१५ ते २३ गुण
- गंभीर परिस्थिती - १५ व १५ पेक्षा कमी गुण

इतर मुद्दे -

२. ग्रामीण रुग्णालयात उपलब्ध असलेले मनुष्यबळ व त्यांना मिळणा-या सोयी सुविधा
उपक्रम- वैद्यकीय अधिकाऱ्यांची किंवा उपस्थित असलेल्या वैद्यकीय अधिकारी यांची मुलाखत

अ. न.	ग्रामीण रुग्णालयामधील अधिकारी व कर्मचारी यांची यादी	गुण	प्रतिसाद
१.	वैद्यकीय अधिकाऱ्या - मंजूर पद- १	अ) पद भरलेलं असून डॉक्टर रुग्णालयात दिवसभरातून कमीत कमी ८ तास उपलब्ध असतात -२ ब) पद भरलेलं असले तरी डॉक्टर रुग्णालयात दिवसभरातून कमीत कमी ८ तास उपलब्ध नसतात- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	
२.	स्त्री रोग तज्ज्ञ - मंजूर पद - १	अ) स्त्रीरोग तज्ज्ञ दररोज उपलब्ध असतात - २ ब) स्त्री रोग तज्ज्ञ आठवड्यातून एकदा येतात - १ क) तज्ज्ञ उपलब्ध नाहीत - ०	
३.	बाल रोग तज्ज्ञ - मंजूर पद -१	अ) बाल रोग तज्ज्ञ दररोज उपलब्ध असतात - २ ब) बाल रोग तज्ज्ञ आठवड्यातून एकदा येतात - १ क) तज्ज्ञ उपलब्ध नाहीत - ०	
४.	शल्य चिकित्सक - मंजूर पद - १	अ) शल्य चिकित्सक दररोज उपलब्ध असतात - २ ब) शल्य चिकित्सक आठवड्यातून एकदा येतात - १ क) तज्ज्ञ उपलब्ध नाहीत - ०	
५.	भूल तज्ज्ञ - मंजूर पद - १	अ) भूल तज्ज्ञ दररोज उपलब्ध असतात - २ ब) भूल तज्ज्ञ आठवड्यातून एकदा येतात - १ क) तज्ज्ञ उपलब्ध नाहीत - ०	

अ. न.	ग्रामीण रुग्णालयामधील अधिकारी व कर्मचारी यांची यादी	गुण	प्रतिसाद
६.	वैद्यकीय अधिकारी (निवासी) मंजूर पद - ३	अ) तीनही पदे भरलेली असून ती कायमस्वरूपी आहेत -२ ब) एक किंवा दोन पदे भरलेले आहे. - १ क) एकही पद भरलेले नाही- ०	
७.	आरोग्य सेविका (स्टाफ नर्स) मंजूर पद -७	अ) सहा ते सात पद भरलेली आहेत- २ ब) तीन ते पाच पद भरलेली आहेत- १ क) तीन पेक्षा कमी पदे भरलेली आहेत- ०	
८.	प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ - १	अ) पद भरलेलं आहे व कामावर आहे -२ ब) पद भरलेले आहे पण कामावर नाही- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	
९.	एच.आय.व्ही तपासणी करिता विशेष प्रयोगशाळा तंत्रज्ञ - १	अ) पद भरलेलं आहे व कामावर आहे -२ ब) पद भरलेले आहे पण कामावर नाही- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	
१०.	क्ष- किरण (एक्स- रे) तंत्रज्ञ - १	अ) पद भरलेलं आहे व कामावर आहे -२ ब) पद भरलेले आहे पण कामावर नाही- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	
११.	वाहन चालक - १	अ) पद भरलेलं आहे व कामावर आहे -२ ब) पद भरलेले आहे पण कामावर नाही- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	
१२.	औषध वितरक - १	अ) पद भरलेलं आहे व कामावर आहे -२ ब) पद भरलेले आहे पण कामावर नाही- १ क) पद भरलेलं नाही- ०	

अ. न.	ग्रामीण रुग्णालयामधील अधिकारी व कर्मचारी यांची यादी	गुण	प्रतिसाद
१३.	वैद्यकीय अधिक्षक व अधिकारी यांना राहण्यासाठी (स्टाफ क्वार्टर) व्यवस्था	अ) खोल्यांची व्यवस्था असून त्या स्वच्छ व राहण्या योग्य आहेत - २ ब) खोल्यांची व्यवस्था राहण्या योग्य नाही - ०	
१४.	राहण्यासाठी (क्वार्टर) खोल्यांमध्ये पाण्याची व्यवस्था	अ) पाण्याची व्यवस्था आहे - २ ब) पाण्याची व्यवस्था नाही- ०	
१५.	राहण्यासाठी (क्वार्टर) खोल्यांमध्ये शौचालयाची व्यवस्था	अ) शौचालयाची व्यवस्था आहे - २ ब) शौचालयाची व्यवस्था नाही- ०	
१६.	राहण्यासाठी (क्वार्टर) खोल्यांमध्ये वीजेची (लाईट) व्यवस्था	अ) वीजेची व्यवस्था आहे - २ ब) वीजेची व्यवस्था नाही- ०	

२. ग्रामीण रुग्णालयात उपलब्ध असलेले मनुष्यबळ व त्यांना मिळणा-या सोयी सुविधा - (कमाल गुण: ३२)

- चांगली परिस्थिती - २४ ते ३२ गुण
- काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - १५ ते २३ गुण
- गंभीर परिस्थिती - १५ व १५ पेक्षा कमी गुण

३. ग्रामीण रुग्णालयात उपलब्ध असलेला औषध साठा -

उपक्रम - औषध वितरकाकडून खालील माहिती घ्यावी.

क्र.	औषधांची यादी	नोंदवहीत नमूद केलेला साठा	प्रत्यक्ष आढळलेला साठा	Expiry Date	गुण
	खाली दिलेली औषधे मागणी केलेल्या प्रमाणात मिळतात का? हे पाहण्यासाठी मागील सहा महिन्यातील कोणत्याही एका मागणी पत्रामध्ये (indent and supply of medicines register/ file) खाली दिलेला औषधसाठा तपासावा व त्याप्रमाणे गुण द्यावेत.				
१.	Amoxycillin Cap. (अॅमॉक्सीसिलिन कॅप्सूल) जंतुलागण झाल्यास देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०
२.	Inj.Hydrocortisone (इंजे. हायड्रोकोर्टीसोन) गंभीर परिस्थितीत देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०
३.	Inj.Cefotaxim (सीफोटॅक्झिम इंजेक्शन) जंतुलागण झाल्यास देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०
४.	ASV Inj. (अॅन्टी स्नेक व्हेनम इंजेक्शन) साप चावल्यावर देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०

५.	Inj.Dopamine (इंजे.डोपामाईन) रक्तदाब खूप कमी झाल्यावर देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
६.	Inj.Insulin (इंजे. इन्सुलिन) मधुमेहामध्ये देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
७.	Rabipur Inj. (Anti rabies vaccine) (राबीपूर इंजेक्शन) पिसाळलेला कुत्रा चावल्यावर देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
८.	Ranitidine Tab. (रॅनिटिडिन गोळी) अॅसिडिटी झाल्यावर देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
९.	Inj.Pitocin (इंजे. पिटोसीन) बाळंतपणामध्ये कळा येण्यासाठी देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
१०.	Inj. Metchlorpropamid (मेटाक्लोर प्रोपामाईड इंजेक्शन) सततची उलटी थांबवण्यासाठी देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	

११.	Tab.Isosorbite Dinitrate (आयसोसॉरबिट डिनिट्रेट) छातीत कळ येत असेल तर (हृदयरोगामध्ये देतात)				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
१२.	Inj. Methargin (इंजे. मेथर्जिन) बाळंतपणानंतर रक्तस्राव थांबवण्यासाठी देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
१३.	Inj. Diazepam (इंजे. डायझेपाम) फीटस् येत असतील तर देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
१४.	Inj.Deriphyllin (इंजे.डेरीफ्लार्इन) दम्याच्या आजारावर देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	
१५.	Tab. Enalaprine (एनलाप्राईन गोळी) रक्तदाब वाढल्यावर देतात				अ) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ८० टक्क्यांपेक्षा जास्त औषधे मिळाली आहेत - २ ब) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० ते ८० टक्के औषधे मिळाली आहेत - १ क) मागणी केलेल्या औषधांपैकी ५० टक्क्यापेक्षा कमी औषधे मिळाली आहेत - ०	

३. ग्रामीण रुग्णालयात उपलब्ध असलेला औषध साठा - (कमाल गुण: ३०)

- चांगली परिस्थिती - २३ ते ३० गुण
- काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - १४ ते २३ गुण
- गंभीर परिस्थिती - १४ व १४ पेक्षा कमी गुण

ग्रामीण रुग्णालयात आलेल्या रुग्णांकडून माहिती घेण्याकरिता संमतीपत्र

प्रति,

श्री/श्रीमती

सप्रेम नमस्कार !

दिनांक-

महाराष्ट्र राज्य सरकार व महाराष्ट्रातील आरोग्यावर काम करणा-या विविध संस्था/संघटना मिळून राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत लोकाधारित देखरेख प्रक्रिया विविध जिल्ह्यात राबवत आहेत. या प्रक्रियेमध्ये आपला जिल्हा व तालुका अंतर्भूत आहे. आपल्या जिल्ह्यातील आरोग्य सेवा सुधारण्याच्या दृष्टीकोनातून मिळणा-या आरोग्य सेवांवर देखरेख करणे, आरोग्य कर्मचा-यांसोबत संवाद साधणे, आरोग्य व्यवस्था लोकाभिमुख होईल असा प्रयत्न करणे. हे या प्रकल्पाचे /उपक्रमाचे एक महत्वाचे उद्दिष्ट आहे.

आपल्या ग्रामीण रुग्णालयामध्ये ग्रामीण रुग्णालय देखरेख व नियोजन समिती आहे. या समितीचा सदस्य म्हणून या आरोग्य केंद्रात मिळालेल्या सेवेचा दर्जा कसा आहे? रुग्णालयात मिळणा-या सुविधा व औषधोपचार आणि आरोग्य सेवा केंद्रात मिळणारी वागणूक इ. संदर्भातील काही प्रश्न विचारू.

या प्रक्रियेमध्ये सहभागी झाल्यामुळे आपल्याला कोणताही वैयक्तिक फायदा होणार नाही. आरोग्य सेवा सुधारण्यासाठी ही प्रक्रिया आहे. त्यामुळे प्रक्रियेमध्ये भाग घ्यायचा की नाही हे आपल्याला ठरवायचं आहे. यासाठी आपल्याला कोणीही जबरदस्ती करणार नाही. मुलाखत घेण्याची परवानगी घेतल्यानंतर जर एखाद्या प्रश्नाचे उत्तर द्यायचे नसेल तर त्याचा आपल्याला पूर्ण अधिकार आहे. कोणत्याही कारणामुळे आपल्याला मुलाखत द्यायची नसेल तर आपण तिथेच थांबू. याचा कोणताही वाईट परिणाम होणार नाही.

या प्रक्रियेबद्दल कोणताही शंका असल्यास आपण मोकळेपणाने प्रश्न विचारू शकता. मुलाखतीमध्ये सहभागी व्हायचे असल्यास कृपया आपण आपली परवानगी द्यावी.

मुलाखत देणा-या व्यक्तीचे निवेदन:- मी----- असे नमूद करतो/करते की या प्रक्रियेबद्दल मला सविस्तर माहिती मिळाली आहे व मी या प्रक्रियेमध्ये सहभागी व्हायला तयार आहे.

मी मुलाखत देण्याची तोंडी संमती देत आहे.

सही/अंगठा -

दिनांक-

तोंडी संमती

४. ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांबद्दल सेवांबद्दलचे रुग्णांचे अनुभव -

४. अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार

मुलाखत क्र.-१

उपक्रम - ग्रामीण रुग्णालयामधील आंतररुग्ण विभागात (आय.पी.डी) उपचार घेत असलेल्या रुग्णाची मुलाखत:

१. मुलाखत ग्रामीण रुग्णालयात दाखल असलेल्या रुग्णांच्या विभागात जाऊन घ्यावी. २. किमान तीन रुग्णांची मुलाखत घ्यावी. त्यात किमान एक स्त्री रुग्ण असावी.

स्त्री/पुरुष -

वय -

आजाराचे स्वरूप

४ अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार - (कमाल गुण -१०)

न.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	गुण	प्रतिसाद
१.	तुम्हाला डॉक्टर, नर्स अथवा इतर कुठल्याही कर्मचा-याने केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेतलेल्या पैशाची पावती दिली का?	अ) केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेण्यासाठीच्या फी शिवाय अधिक पैसे मागितले नाही व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली - २ ब) केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेण्यासाठीच्या फी शिवाय अधिक पैसे मागितले व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली नाही -०	
२.	तुम्हाला डॉक्टरांनी इथे तपासणी न करता खाजगी दवाखान्यात पाठवले आहे का?	अ) डॉक्टरांनी खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे पाठवले नाही - २ ब) डॉक्टरांनी खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले - ०	
३.	तुम्हाला ग्रामीण रुग्णालयामधून सगळी औषधे मोफत मिळाली का? (औषधांची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) सर्व औषधे मोफत मिळाली -२ ब) काही औषधे मोफत मिळाली -१ क) कोणतेही औषध मोफत मिळाले नाही - ०	
४.	तुम्हाला कुठलीही तपासणी बाहेरून करायला सांगितली का? (तपासणीची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली नाही - २ ब) ग्रामीण रुग्णालयात तपासणी झाली पण त्यासाठी पैसे घेतले -१ क) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली - ०	

न.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	गुण	प्रतिसाद
५.	तुम्हाला ग्रामीण रुग्णालयामधून सलाईनची बाटली, सुई, नळी, हातमोजे बाहेरून आणायला सांगितले का? (सलाईनची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी बाहेरून आणायला सांगितली नाही- २ ब) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी किंवा यापैकी कोणतीही वस्तू बाहेरून आणायला सांगितली- ०	
		एकूण	

४. अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार - (कमाल गुण - १०)

चांगली परिस्थिती - ७ व १० गुण

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ६ ते ४ गुण

गंभीर परिस्थिती - ४ पेक्षा जास्त गुण

४. ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांबद्दलचे रुग्णांचे अनुभव -

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा

उपक्रम - ग्रामीण रुग्णालयामधील आंतररुग्ण विभागात (आय.पी.डी) उपचार घेत असलेल्या रुग्णाची मुलाखत:

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण ८)

न.	विचारायचे प्रश्न	गुण	प्रतिसाद
१.	रुग्णालयात दाखल करून घेण्यासाठी तुम्हाला किती वेळ वाट पाहावी लागली?	अ) एक तास व त्यापेक्षा कमी वेळ -२ ब) एक तासापेक्षा जास्त वेळ -१ क) दोन तासापेक्षा जास्त वेळ - ०	
२.	डॉक्टर तुम्हाला रोज तपासायला येतात का?	अ) डॉक्टर रोज तपासायला येतात - २ क) डॉक्टर रोज तपासायला येत नाहीत- ०	
३.	डॉक्टरांनी तुम्हांला समजेल अशा भाषेत काय झाले आहे हे सांगितले का?	अ) डॉक्टरांनी समजेल अशा भाषेत समजावून सांगितले - २ ब) डॉक्टरांनी नुसते आजाराचे नाव सांगितले -१ क) डॉक्टरांनी काहीच सांगितले नाही - ०	
४.	तुमच्याशी रुग्णालयातील कर्मचा-यांची वागणूक कशी होती?	अ) चांगली होती -२ ब) चांगली नव्हती - ०	
५.	पुन्हा जर दवाखान्याची गरज लागली तर इथे औषधोपचारासाठी याल का?	अ) होय - २ ब) नाही - ०	
		एकूण	

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण -१०)

चांगली परिस्थिती - ७ व १० गुण

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ६ ते ४ गुण

ग्रामीण रुग्णालयात आलेल्या रुग्णांकडून माहिती घेण्याकरिता संमतीपत्र

प्रति,

श्री/श्रीमती

सप्रेम नमस्कार !

दिनांक-

महाराष्ट्र राज्य सरकार व महाराष्ट्रातील आरोग्यावर काम करणा-या विविध संस्था/संघटना मिळून राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत लोकाधारित देखरेख प्रक्रिया विविध जिल्ह्यात राबवत आहेत. या प्रक्रियेमध्ये आपला जिल्हा व तालुका अंतर्भूत आहे. आपल्या जिल्ह्यातील आरोग्य सेवा सुधारण्याच्या दृष्टीकोनातून मिळणा-या आरोग्य सेवांवर देखरेख करणे, आरोग्य कर्मचा-यांसोबत संवाद साधणे, आरोग्य व्यवस्था लोकाभिमुख होईल असा प्रयत्न करणे. हे या प्रकल्पाचे /उपक्रमाचे एक महत्वाचे उद्दिष्ट आहे.

आपल्या ग्रामीण रुग्णालयामध्ये ग्रामीण रुग्णालय देखरेख व नियोजन समिती आहे. या समितीचा सदस्य म्हणून या आरोग्य केंद्रात मिळालेल्या सेवेचा दर्जा कसा आहे? रुग्णालयात मिळणा-या सुविधा व औषधोपचार आणि आरोग्य सेवा केंद्रात मिळणारी वागणूक इ. संदर्भातील काही प्रश्न विचारू.

या प्रक्रियेमध्ये सहभागी झाल्यामुळे आपल्याला कोणताही वैयक्तिक फायदा होणार नाही. आरोग्य सेवा सुधारण्यासाठी ही प्रक्रिया आहे. त्यामुळे प्रक्रियेमध्ये भाग घ्यायचा की नाही हे आपल्याला ठरवायचं आहे. यासाठी आपल्याला कोणीही जबरदस्ती करणार नाही. मुलाखत घेण्याची परवानगी घेतल्यानंतर जर एखाद्या प्रश्नाचे उत्तर द्यायचे नसेल तर त्याचा आपल्याला पूर्ण अधिकार आहे. कोणत्याही कारणामुळे आपल्याला मुलाखत द्यायची नसेल तर आपण तिथेच थांबू. याचा कोणताही वाईट परिणाम होणार नाही.

या प्रक्रियेबद्दल कोणताही शंका असल्यास आपण मोकळेपणाने प्रश्न विचारू शकता. मुलाखतीमध्ये सहभागी व्हायचे असल्यास कृपया आपण आपली परवानगी द्यावी.

मुलाखत देणा-या व्यक्तीचे निवेदन:- मी----- असे नमूद करतो/करते की या प्रक्रियेबद्दल मला सविस्तर माहिती मिळाली आहे व मी या प्रक्रियेमध्ये सहभागी व्हायला तयार आहे.

मी मुलाखत देण्याची तोंडी संमती देत आहे.

सही/अंगठा -

दिनांक-

तोंडी संमती

४. अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार

मुलाखत क्र.-२

उपक्रम - ग्रामीण रुग्णालयामधील आंतररुग्ण विभागात (आय.पी.डी) उपचार घेत असलेल्या रुग्णाची मुलाखत:

१. मुलाखत ग्रामीण रुग्णालयात दाखल असलेल्या रुग्णांच्या विभागात जाऊन घ्यावी. २. किमान तीन रुग्णांची मुलाखत घ्यावी. त्यात किमान एक स्त्री/पुरुष
स्त्री/पुरुष - वय - आजाराचे स्वरूप

४ अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार - (कमाल गुण -१०)

अ. न.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	गुण	प्रतिसाद
१.	तुम्हाला डॉक्टर, नर्स अथवा इतर कुठल्याही कर्मचा-याने केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेतलेल्या पैशाची पावती दिली का?	अ) केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेण्यासाठीच्या फी शिवाय अधिक पैसे मागितले नाही व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली - २ ब) केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेण्यासाठीच्या फी शिवाय अधिक पैसे मागितले व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली नाही -०	
२.	तुम्हाला डॉक्टरांनी इथे तपासणी न करता खाजगी दवाखान्यात पाठवले आहे का?	अ) डॉक्टरांनी खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे पाठवले नाही - २ ब) डॉक्टरांनी खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले - ०	
३.	तुम्हाला ग्रामीण रुग्णालयामधून सगळी औषधे मोफत मिळाली का? (औषधांची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) सर्व औषधे मोफत मिळाली -२ ब) काही औषधे मोफत मिळाली -१ क) कोणतेही औषध मोफत मिळाले नाही - ०	
४.	तुम्हाला कुठलीही तपासणी बाहेरून करायला सांगितली का? (तपासणीची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली नाही - २ ब) ग्रामीण रुग्णालयात तपासणी झाली पण त्यासाठी पैसे घेतले -१ क) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली - ०	

५.	तुम्हाला ग्रामीण रुग्णालयामधून सलाईनची बाटली, सुई, नळी, हातमोजे बाहेरून आणायला सांगितले का? (सलाईनची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी बाहेरून आणायला सांगितली नाही- २ ब) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी किंवा यापैकी कोणतीही वस्तू बाहेरून आणायला सांगितली- ०	
		एकूण	

४. अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार - (कमाल गुण - ४)

चांगली परिस्थिती - ७ व १० गुण

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ६ ते ४ गुण

गंभीर परिस्थिती - ४ पेक्षा जास्त गुण

४. ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांबद्दलचे रुग्णांचे अनुभव -

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा

उपक्रम - ग्रामीण रुग्णालयामधील आंतररुग्ण विभागात (आय.पी.डी) उपचार घेत असलेल्या रुग्णाची मुलाखत:

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण ८)

अ. न.	विचारायचे प्रश्न	गुण	प्रतिसाद
१.	रुग्णालयात दाखल करून घेण्यासाठी तुम्हाला किती वेळ वाट पाहावी लागली?	अ) एक तास व त्यापेक्षा कमी वेळ -२ ब) एक तासापेक्षा जास्त वेळ -१ क) दोन तासापेक्षा जास्त वेळ - ०	
२.	डॉक्टर तुम्हाला रोज तपासायला येतात का?	अ) डॉक्टर रोज तपासायला येतात - २ क) डॉक्टर रोज तपासायला येत नाहीत- ०	
३.	डॉक्टरांनी तुम्हांला समजेल अशा भाषेत काय झाले आहे हे सांगितले का?	अ) डॉक्टरांनी समजेल अशा भाषेत समजावून सांगितले - २ ब) डॉक्टरांनी नुसते आजाराचे नाव सांगितले -१ क) डॉक्टरांनी काहीच सांगितले नाही - ०	
४.	तुमच्याशी रुग्णालयातील कर्मचा-यांची वागणूक कशी होती?	अ) चांगली होती -२ ब) चांगली नव्हती - ०	
५.	पुन्हा जर दवाखान्याची गरज लागली तर इथे औषधोपचारासाठी याल का?	अ) होय - २ ब) नाही - ०	
		एकूण	

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण -८)

चांगली परिस्थिती - ७ व १० गुण

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ६ ते ४ गुण

गंभीर परिस्थिती - ४ पेक्षा जास्त गुण

ग्रामीण रुग्णालयात आलेल्या रुग्णांकडून माहिती घेण्याकरिता संमतीपत्र

प्रति,

श्री/श्रीमती

सप्रेम नमस्कार !

दिनांक-

महाराष्ट्र राज्य सरकार व महाराष्ट्रातील आरोग्यावर काम करणा-या विविध संस्था/संघटना मिळून राष्ट्रीय ग्रामीण आरोग्य अभियान अंतर्गत लोकाधारित देखरेख प्रक्रिया विविध जिल्ह्यात राबवत आहेत. या प्रक्रियेमध्ये आपला जिल्हा व तालुका अंतर्भूत आहे. आपल्या जिल्ह्यातील आरोग्य सेवा सुधारण्याच्या दृष्टीकोनातून मिळणा-या आरोग्य सेवांवर देखरेख करणे, आरोग्य कर्मचा-यांसोबत संवाद साधणे, आरोग्य व्यवस्था लोकाभिमुख होईल असा प्रयत्न करणे. हे या प्रकल्पाचे /उपक्रमाचे एक महत्वाचे उद्दिष्ट आहे.

आपल्या ग्रामीण रुग्णालयामध्ये ग्रामीण रुग्णालय देखरेख व नियोजन समिती आहे. या समितीचा सदस्य म्हणून या आरोग्य केंद्रात मिळालेल्या सेवेचा दर्जा कसा आहे? रुग्णालयात मिळणा-या सुविधा व औषधोपचार आणि आरोग्य सेवा केंद्रात मिळणारी वागणूक इ. संदर्भातील काही प्रश्न विचारू.

या प्रक्रियेमध्ये सहभागी झाल्यामुळे आपल्याला कोणताही वैयक्तिक फायदा होणार नाही. आरोग्य सेवा सुधारण्यासाठी ही प्रक्रिया आहे. त्यामुळे प्रक्रियेमध्ये भाग घ्यायचा की नाही हे आपल्याला ठरवायचं आहे. यासाठी आपल्याला कोणीही जबरदस्ती करणार नाही. मुलाखत घेण्याची परवानगी घेतल्यानंतर जर एखाद्या प्रश्नाचे उत्तर द्यायचे नसेल तर त्याचा आपल्याला पूर्ण अधिकार आहे. कोणत्याही कारणामुळे आपल्याला मुलाखत द्यायची नसेल तर आपण तिथेच थांबू. याचा कोणताही वाईट परिणाम होणार नाही.

या प्रक्रियेबद्दल कोणताही शंका असल्यास आपण मोकळेपणाने प्रश्न विचारू शकता. मुलाखतीमध्ये सहभागी व्हायचे असल्यास कृपया आपण आपली परवानगी द्यावी.

मुलाखत देणा-या व्यक्तीचे निवेदन:- मी----- असे नमूद करतो/करते की या प्रक्रियेबद्दल मला सविस्तर माहिती मिळाली आहे व मी या प्रक्रियेमध्ये सहभागी व्हायला तयार आहे.

मी मुलाखत देण्याची तोंडी संमती देत आहे.

सही/अंगठा -

दिनांक-

तोंडी संमती

४. अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार

मुलाखत क्र.-३

उपक्रम - ग्रामीण रुग्णालयामधील आंतररुग्ण विभागात (आय.पी.डी) उपचार घेत असलेल्या रुग्णाची मुलाखत:

१. मुलाखत ग्रामीण रुग्णालयात दाखल असलेल्या रुग्णांच्या विभागात जाऊन घ्यावी. २. किमान तीन रुग्णांची मुलाखत घ्यावी. त्यात किमान एक स्त्री/पुरुष
स्त्री/पुरुष- वय - आजाराचे स्वरूप

४ अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार - (कमाल गुण -१०)

अ. न.	रुग्णाला विचारायचे प्रश्न	गुण	प्रतिसाद
१.	तुम्हाला डॉक्टर, नर्स अथवा इतर कुठल्याही कर्मचा-याने केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेतलेल्या पैशाची दिली का?	अ) केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेण्यासाठीच्या फी शिवाय अधिक पैसे मागितले नाही व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली - २ ब) केसपेपर, तपासणी व दाखल करून घेण्यासाठीच्या फी शिवाय अधिक पैसे मागितले व घेतलेल्या पैशांची पावती दिली नाही -०	
२.	तुम्हाला डॉक्टरांनी इथे तपासणी न करता खाजगी दवाखान्यात पाठवले आहे का ?	अ) डॉक्टरांनी खाजगी दवाखान्यात अथवा अन्य खाजगी डॉक्टरांकडे पाठवले नाही - २ ब) डॉक्टरांनी खाजगी डॉक्टरांकडे जाण्यासाठी सांगितले - ०	
३.	तुम्हाला कुठलीही तपासणी बाहेरून करायला सांगितली का? (तपासणीची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली नाही - २ ब) ग्रामीण रुग्णालयात तपासणी झाली पण त्यासाठी पैसे घेतले -१ क) तपासणी बाहेरून करायला सांगितली - ०	
४.	तुम्हाला ग्रामीण रुग्णालयामधून सलाईनची बाटली, सुई, नळी, हातमोजे बाहेरून आणायला सांगितले का? (सलाईनची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी बाहेरून आणायला सांगितली नाही- २ ब) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी किंवा यापैकी कोणतीही वस्तू बाहेरून आणायला सांगितली- ०	

५.	तुम्हाला ग्रामीण रुग्णालयामधून सलाईनची बाटली, सुई, नळी, हातमोजे बाहेरून आणायला सांगितले का? (सलाईनची गरज पडली नसल्यास प्रश्न लागू नाही)	अ) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी बाहेरून आणायला सांगितली नाही- २ ब) सलाईनची बाटली, सलाईन लावण्यासाठीची सुई व नळी किंवा यापैकी कोणतीही वस्तू बाहेरून आणायला सांगितली- ०	
		एकूण	

४. अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणारा औषधोपचार - (कमाल गुण - १०)

चांगली परिस्थिती - ७ व १० गुण

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ६ ते ४ गुण

गंभीर परिस्थिती - ४ पेक्षा जास्त गुण

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा

उपक्रम - ग्रामीण रुग्णालयामधील आंतररुग्ण विभागात (आय.पी.डी) उपचार घेत असलेल्या रुग्णाची मुलाखत:

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण ८)

अ. न.	विचारायचे प्रश्न	गुण	प्रतिसाद
१.	रुग्णालयात दाखल करून घेण्यासाठी तुम्हाला किती वेळ वाट पाहावी लागली?	अ) एक तास व त्यापेक्षा कमी वेळ -२ ब) एक तासापेक्षा जास्त वेळ -१ क) दोन तासापेक्षा जास्त वेळ - ०	
२.	डॉक्टर तुम्हाला रोज तपासायला येतात का?	अ) डॉक्टर रोज तपासायला येतात - २ क) डॉक्टर रोज तपासायला येत नाहीत- ०	
३.	डॉक्टरांनी तुम्हांला समजेल अशा भाषेत काय झाले आहे हे सांगितले का?	अ) डॉक्टरांनी समजेल अशा भाषेत समजावून सांगितले - २ ब) डॉक्टरांनी नुसते आजाराचे नाव सांगितले -१ क) डॉक्टरांनी काहीच सांगितले नाही - ०	
४.	तुमच्याशी रुग्णालयातील कर्मचा-यांची वागणूक कशी होती?	अ) चांगली होती -२ ब) चांगली नव्हती - ०	
५.	पुन्हा जर दवाखान्याची गरज लागली तर इथे औषधोपचारासाठी याल का?	अ) होय - २ ब) नाही - ०	
		एकूण	

४. ब) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा (कमाल गुण -१०)

चांगली परिस्थिती - ७ व १० गुण

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - ६ ते ४ गुण

गंभीर परिस्थिती - ४ पेक्षा जास्त गुण

ग्रामीण रुग्णालयाच्या आरोग्य पत्रकामध्ये रुग्णाच्या ३ मुलाखतीमधून आलेल्या एकूण गुणांच्या आधारे पुढील प्रमाणे परिस्थिती भरावी.

**४. अ) ग्रामीण रुग्णालयात मिळणा-या सेवांचा दर्जा -
(एकूण गुण -३०)**

चांगली परिस्थिती - २२ ते ३० गुण (हिरवा रंग)

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - १४ ते २१ गुण (पिवळा रंग)

गंभीर परिस्थिती - १४ किंवा १४ पेक्षा कमी गुण (लाल रंग)

**४ ब) ग्रामीण रुग्णालयात रुग्णांना मिळणारी वागणूक
(एकूण गुण -३०)**

चांगली परिस्थिती - २२ ते ३० गुण (हिरवा रंग)

काहीशी समाधानकारक परिस्थिती - १४ ते २१ गुण (पिवळा रंग)

गंभीर परिस्थिती - १४ किंवा १४ पेक्षा कमी गुण (लाल रंग)

अ.न	मुलाखत क्र.	४ अ चे एकूण गुण
१	मुलाखत क्रमांक - १	
२	मुलाखत क्रमांक - २	
३	मुलाखत क्रमांक - ३	
	एकूण गुण	

अ.न	मुलाखत क्र.	४ ब चे एकूण गुण
१	मुलाखत क्रमांक - १	
२	मुलाखत क्रमांक - २	
३	मुलाखत क्रमांक - ३	
	एकूण गुण	